

REGULAMIN KURSU INDYWIDUALNEGO ONLINE W SZKOLE JĘZYKOWEJ GODDAG.PL

Zasady organizacyjne

1. Każdy kursant rozpoczynający kurs indywidualny otrzymuje indywidualne konto wraz z numerem kursanta, bezpłatny dostęp do materiałów multimedialnych: książek, ćwiczeń, nagrań audio oraz dodatkowych materiałów do gramatyki.
2. Dostęp do materiałów multimedialnych na stronie goddag.pl Kursant otrzymuje wyłącznie na czas trwania kursu.
3. Kursant, który będzie uczestniczył w zajęciach online musi być przygotowany pod względem technicznym oraz sprzętowym (*wymagane: komputer z dostępem do Internetu, zainstalowany bezpłatny program do nauki online (Skype lub ZOOM), głośniki, mikrofon, kamera internetowa*).
4. Szkoła zapewni wsparcie techniczne każdemu kursantowi, który będzie potrzebował pomocy przy instalacji i obsłudze programów do nauki online tj. programy ZOOM, Skype, jednakże, nie bierze odpowiedzialności za jakość łącza po stronie Kursanta oraz stanu sprzętu i oprogramowania, które nie jest wyszczególnione jako oprogramowanie przeznaczone do nauki online.
5. W przypadku odwołania lekcji z przyczyn leżących po stronie szkoły, zaległe godziny lekcyjne będą odrobione w dogodnym terminie dla Kursanta i lektora.
6. W przypadku odwołania lekcji z przyczyn leżących po stronie Kursanta informujemy co następuje:
 - a. jeżeli lekcje zostają odwołane na więcej niż 3 godziny przed planowanymi zajęciami zgodnie z ustalonym harmonogramem zajęć, kursant w porozumieniu z lektorem ma możliwość przeniesienia zaległych lekcji po wcześniejszym ustaleniu i zaakceptowaniu nowego

- terminu lekcji. Zaległa lekcja musi być odrobiona nie później, niż 14 dni licząc od dnia, w której lekcja została odwołana. W tym przypadku konto Kursanta nie zostanie obciążone żadną kwotą za odwołaną lekcję;
- b. jeżeli lekcje zostają odwołane na więcej niż 3 godziny przed planowanymi zajęciami zgodnie z ustalonym harmonogramem zajęć jednakże Kursant nie będzie chciał odrabiać zaległy lekcji lub upłył termin 14 dni, w których miała być przeprowadzona zaległa lekcja, konto Kursanta zostanie obciążone kwotą za lekcję, tak jakby się ona odbyła, zgodnie z cennikiem podanym na stronie <https://goddag.pl/cennik-kursow-norweski/>. Kursant który, ma ustaloną indywidualną stawkę za godzinę lekcyjną, zostanie obciążony kwotą zgodnie z indywidualnym cennikiem;
 - c. jeżeli lekcje zostają odwołane na mniej niż 3 godziny przed planowanymi zajęciami zgodnie z ustalonym harmonogramem zajęć, konto Kursanta zostanie obciążone kwotą za lekcję, zgodnie z cennikiem podanym na stronie <https://goddag.pl/cennik-kursow-norweski/>. Kursant który, ma ustaloną indywidualną stawkę za godzinę lekcyjną, zostanie obciążony kwotą zgodnie z indywidualnym cennikiem;
 - d. w przypadku częstego odwoływania zajęć przez Kursanta, który ma ustalone stałe godziny zajęć, szkoła ma prawo do anulowania rezerwacji terminów zajęć Kursanta;
7. Kursant, który chce odwołać zajęcia powinien wysłać informację na adres e-mail info@goddag.pl lub telefon +48 502 901 119 / +47 468 048 53. Inna forma odwołania zajęć nie będzie uwzględniana.
8. Zaświadczenie (certyfikat) o ukończeniu kursu otrzymuje Kursant, który zaliczył test końcowy z danego poziomu nauczania lub lektor prowadzący sam zdecydował, iż Kursant ma wiedzę, która upoważnia go do otrzymania w/w certyfikatu.

Opłaty

9. Opłata za godzinę lekcyjną jaką ponosi Kursant jest podana na stronie szkoły pod adresem <https://goddag.pl/cennik-kursow-norweski/> .
10. Kursant, który ma przyznany rabat i został o tym poinformowany, cennik podany na stronie szkoły nie ma zastosowania w jego przypadku.
11. Opłaty za kurs można uiszczać w następujący sposób:
 - a. **przelewem bankowym dla przelewów krajowych na konto:** ING 86 1050 1953 1000 0097 2569 0722, tytułem wpłaty: numer kursanta przyznany przy rozpoczęciu kursu;
 - b. **przelewem bankowym dla przelewów zagranicznych na konto:** ING PL 86 1050 1953 1000 0097 2569 0722, kod BIC SWIFT: INGBPLPW, tytułem wpłaty: numer kursanta przyznany przy rozpoczęciu kursu;
12. Uzgodnione lekcje muszą być opłacone przynajmniej na 2 dni przed rozpoczęciem w/w lekcji. Brak płatności na koncie na 2 dni przed rozpoczęciem lekcji skutkuje anulowaniem rezerwacji zajęć;
13. Kursant, który chce otrzymać fakturę, proszony jest o przesłanie danych do faktury na następujący adres poczty elektronicznej: ksiegowosc@goddag.pl . Faktury będą wystawiane po zaksięgowaniu wpłaty za lekcję na koncie bankowym szkoły.
14. Szkoła ma prawo do podniesienia cen za usługi na początku każdego semestru, jednakże ma obowiązek poinformowania o tym fakcie wszystkich swoich Kursantów, których podwyżka dotyczy.

Rezygnacja z kursu

15. Kursantowi przysługuje prawo rezygnacji z kursu bez podania przyczyny, jednakże jest proszony do przesłania takiej informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres info@goddag.pl przynajmniej na 7 dni przed zakończeniem współpracy.

16. Wszystkie niewykorzystane środki zgromadzone na indywidualnym koncie Kursanta w naszej szkole, zostaną zwrócone na konto, z którego został dokonany ostatni przelew za lekcję lub na inne konto podane przez Kursanta.
17. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01/10/2021r. W przypadku zmian w regulaminie, szkoła ma obowiązek poinformować swoich Kursantów o tych zmianach.